

RICOH Health care

RICOH
imagine. change.



Los líderes del sector salud
y bienestar prevén que el

56%

de la transformación digital en las
instituciones de salud se generará por
la demanda evolutiva de los pacientes.

*Six imperatives for chief strategy officers in
health care I - Deloitte Insights*



¿Tu institución de salud ya provee atención médica ajustada a las expectativas de tus pacientes?

Para el 2040, el cuidado de la salud como lo conocemos hoy no existirá más como "cuidado de salud", sino como "salud", una respuesta completa al paciente con enfoque principalmente en la entrega de bienestar generada por la toma de decisión basada en datos en tiempo real y plataformas.

Health tech investment trends: how are investors positioning for the future of health? - Deloitte



76%

de los pacientes se encuentran interesados en recibir atención médica mediante Telesalud.

Telehealth A quarter trilliondollar post COVID 19 reality. - McKinsey & Company

RICOH
imagine. change.

Ricoh Healthcare | www.ricoh-americalatina.com

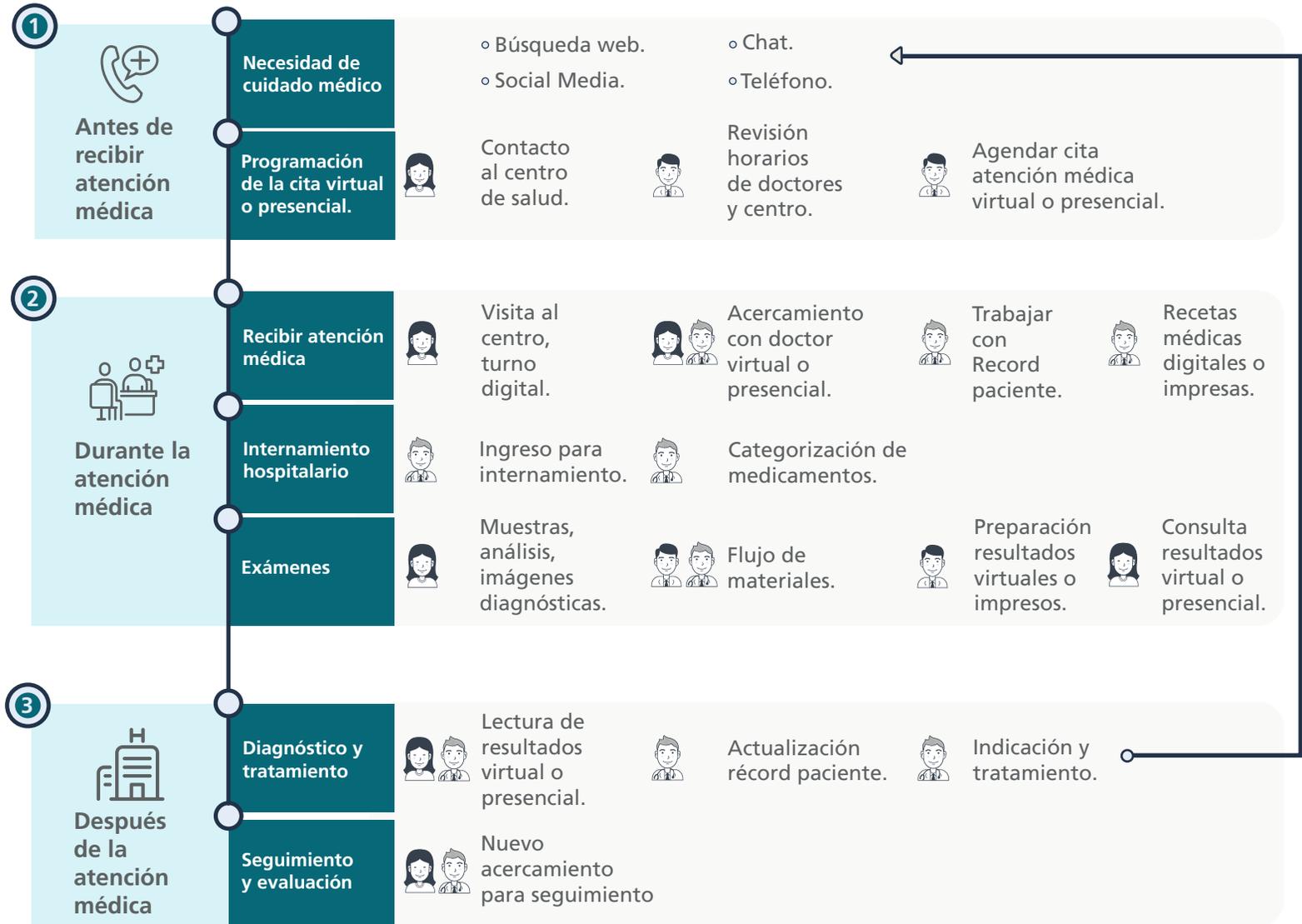


En los últimos años se ha observado un incremento de la inversión en innovación y tecnología en el sector salud para mejorar la experiencia del paciente con mayor enfoque en su bienestar y comodidad, con atención presencial y a distancia, adaptando el servicio de salud tradicional a un **servicio de salud híbrido**.

Los proveedores de atención médica se encuentran orientados cada vez más a la **fidelidad de sus pacientes** con la institución de salud, mediante **experiencias digitales interconectadas** con tecnología que mejore la calidad del servicio tanto en el centro de salud, como a distancia **antes, durante y después de recibir atención médica**.

Aquí te mostramos un ejemplo de un ecosistema de salud híbrido (con contacto del paciente virtual y presencial) en diferentes momentos con la institución de salud y profesionales médicos:

Experiencia de Atención de Salud híbrida del paciente



Soporte de TI requerido tanto remoto, como presencial, en todo el ciclo para asegurar la operatividad en los procesos.



Paciente



Doctor o Profesional médico



Personal administrativo

Algunas **tendencias de innovación y tecnología** que se observan en cada momento de experiencia con el paciente son:

1 Antes de recibir atención médica

- **Recopilación digital** de datos del paciente.
- Agenda de citas a través de **formularios online** o vía chat.

2 Durante la atención médica

- **Auto Check-in o registro** en el centro de salud.
- **Reducción de turnos** de forma automatizada.
- **Control de temperatura y categorización** de material médico de forma electrónica.
- **Expedientes médicos digitales.**
- **Telemedicina y acceso virtual de los pacientes** para la colaboración a distancia.
- **Movilidad clínica:** Flujos digitales de pacientes y materiales.
- **Reconocimiento de voz** para doctores a fin de agilizar la captura de datos de sus pacientes en consultas o internamiento hospitalario.

3 Después de la atención médica

- Acceso a **resultados e historial del paciente digital** con data estructurada y en tiempo real.
- **Colección de información** en exámenes realizados a pacientes para diagnóstico.
- **Almacenamiento de información** en la Nube de manera segura.
- **Facturas y prescripción médica digital** con **firma electrónica.**



Lo más importante son las personas,

conecta a tu personal médico con sus pacientes como ellos esperan: Una experiencia híbrida sin límites.





¡Te ayudamos a lograrlo a través de Ricoh Healthcare!

Ricoh Healthcare es nuestro enfoque centrado en las personas para apoyar al sector salud ofreciendo una experiencia digital híbrida (remota y presencial) donde los profesionales de la salud, el personal administrativo y los pacientes pueden colaborar de manera virtual, compartiendo información de forma segura, con data en tiempo real y documentos digitales a través de procesos automatizados.



Combina las soluciones que más se adapten a tu institución:

Ofrece **una experiencia de atención única** a tus pacientes, profesional médico y personal administrativo iniciando a transformar el área que consideres más crítica en tu ecosistema de salud para **ahorrar tiempo y costos**:



1 Ricoh TeleSalud

3 Ricoh E-Forms

9 Ricoh Servicios Gestionados de Impresión

2 Ricoh Movilidad Clínica

4 Ricoh Flujo de Pacientes

10 Ricoh Dispositivos como Servicio (Daas)

5 Ricoh Record de Pacientes

11 Ricoh Servicios de TI

6 Ricoh Reconocimiento Voz

7 Ricoh DICOM Cloud

8 Firmas Electrónicas



Paciente



Doctor o Profesional médico



Personal administrativo

Soporte remoto de Infraestructura de TI 24/7



¡Conoce los beneficios que te ofrecen sus componentes, adaptables a todo tu ecosistema híbrido de atención!

1

Ricoh TeleSalud

Un ambiente remoto o híbrido de atención médica para brindar asistencia a pacientes a través de herramientas de videoconferencia. Salas de video colaboración médico-administrativas con capacidades de más de 60 personas para entrenamientos.

2

Movilidad clínica

Tu personal médico puede brindar asistencia remota al paciente en cualquier lugar con dispositivos móviles y accesorios que faciliten la movilidad.

3

Ricoh E-Form

Captura la información del paciente y actualiza su historial clínico con formularios digitales para un manejo seguro de la información.

4

Ricoh Flujo de Pacientes

Agiliza los flujos de trabajo clínicos para una gestión más eficiente de materiales, medicamentos a suministrar y equipos.

5

Record de Pacientes

Permite a los profesionales médicos actualizar, almacenar de forma segura y consultar eficientemente la historia médica digital del paciente cuando lo necesites manteniendo el cumplimiento regulatorio.

6

Reconocimiento de Voz

Tus doctores pueden transcribir de manera instantánea de voz a texto y permite la creación rápida, efectiva y precisa de documentación clínica y actualización de historial médico.

7 Ricoh DICOM Cloud

Almacenamiento seguro de imágenes médicas avanzadas en diferentes etapas de la atención al paciente y actualización de la historia médica para consultarlo cuándo sea requerido.

8 Firmas electrónicas

Tus doctores pueden firmar las recetas médicas, diagnósticos, indicación de exámenes y demás documentos digitales para mayor eficiencia tanto en atención médica presencial como virtual.

9 Ricoh Servicios Gestionados de Impresión

Reduce costos de impresión hasta un 20% y de consumo de papel de un 11%, dentro de hospitales y clínicas con los servicios de Impresión de Ricoh. Sé más eficiente con los **Centros de Impresión Administrados para altos volúmenes** de impresión de imágenes y documentos.

10 Ricoh Dispositivos como Servicio (DaaS)

Provee a tu equipo médico y administrativo Laptops, PCs, dispositivos móviles, incluyendo software y servicios de configuración y mantenimiento para facilitar la atención remota.

11 Ricoh Servicios de TI

Mantén actualizada y protegida la Infraestructura de TI de tu institución de salud con servicios de última generación que garanticen la continuidad del servicio al paciente.

Los componentes de **Ricoh Healthcare** son de **fácil integración**, te apoyan en la **reducción de costos**, cumplen con los **estándares de calidad** requeridos en el sector, **proveen un almacenamiento seguro de la información** y **son amigables con el medio ambiente**.

Acelera la adopción digital de tu **centro de salud integrando hardware, software y servicios** a través de un único proveedor de servicios digitales.

Subsidiarias RICOH:

RICOH Argentina S.A. www.ricoh-americalatina.com/ es-ar	RICOH El Salvador, S.A. de C.V. www.ricoh-americalatina.com/ es-sv
RICOH Brasil, S.A. www.ricoh-americalatina.com/ pt-br	RICOH Guatemala, S.A. www.ricoh-americalatina.com/ es-gt
RICOH Chile, S.A. www.ricoh-americalatina.com/ es-cl	RICOH Mexicana, S.A. www.ricoh-americalatina.com/ es-mx
RICOH Colombia, S.A. www.ricoh-americalatina.com/ es-co	RICOH del Perú S.A.C. www.ricoh-americalatina.com/ es-pe
RICOH Costa Rica, S.A. www.ricoh-americalatina.com/ es-cr	RICOH Panamá, S.A. www.ricoh-americalatina.com/ es-pa
RICOH Dominicana, S.R.L. www.ricoh-americalatina.com/ es-do	RICOH Puerto Rico, Inc. www.ricoh-americalatina.com/ es-pr

Centros de Distribución:

RICOH Distribution Center Panamá	RICOH Operations Center Uruguay www.ricoh-americalatina.com/ es-uy
---	---

Distribuidores Autorizados:

BRC Printing, Belize http://brcprinting.com/	John Bull Business Center, Bahamas
Cariburo, St. Martin (French)	Kirk Office Equipment, Cayman Islands http://www.kirkoffice.ky/
Copiadoras Ecuatoriana CIA Ltda., Ecuador http://www.ecuacopia.com/	Amaranth Business Solutions Limited, Trinidad/Barbados/ Jamaica http://www. amaranthbusinessolutions.com
Copy Solution International S.A., Dom. Republic http://www.grupocsi.com.do/	Microtech Sales and Service Ltd., Bahamas
D.O.S. 2009, Ltd, Jamaica http://dosjm.com/	Multipost, Curacao (Netherland Antilles) http://www.multipost.com/
Dima Ltda, Bolivia http://www.dima.com.bo/	Office Star, Haiti http://offistar.net/store/
Dimacofi S.A., Chile http://www.dimacofi.cl/	Plus Ultra, Uruguay http://www.plusultra.com.uy/
Diplux de Venezuela C.A., Venezuela http://www.diplux.com.ve/	Sistemas Operativos Argentinos S.A., Argentina http://www.sistemas-operativos. com.ar/
Estratec S.A. de C.V., México http://www.estrateg.com/	Suministros Técnicos S.A., Honduras http://sumitec.hn.cp-34. webhostbox.net/
External Market S.A., Argentina http://external-market.com.ar/	
Hermoso y Vigil S.A., Nicaragua http://www.hermosoyvigil.com.ni/	
J. Fleischman y CIA, Paraguay http://www.jfleischman.com/	

Derechos de Autor de RICOH 2022. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, o transmitida de ninguna manera o por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado u otro medio, sin el permiso previo del editor. Todas las marcas de RICOH son propiedad de RICOH Company Ltd. Otras marcas son propiedad de su dueño legal. Toda la información en este material es para propósitos informativos y de anuncio solamente. No hay ninguna garantía en cuanto a los productos o resultados descritos en este material. La información que se encuentra aquí puede cambiar en cualquier momento sujeto a la discreción de RICOH.

¡Contáctanos hoy y
**personaliza tu ecosistema
híbrido de salud**
en las áreas más críticas de tu institución!

Contáctanos: www.ricoh-americalatina.com

