

RICOH
imagine. change.



Ricoh
Quick
Approval



¿Sabes que puedes lograr maximizar la atención a tus socios

**a más de un 75% de
tu capacidad actual?**

RICOH
imagine. change.

Ricoh Quick Approval www.ricoh-americalatina.com

2 mil millones de personas

en Latinoamérica utilizarán su teléfono móvil para ahorrar, acceder a un crédito, realizar pagos o solicitar otros servicios financieros **Cooperativas y Sistema Financiero para el desarrollo sostenible.**

Las cooperativas de ahorro y crédito existen para acompañar a sus socios para hacer crecer sus ideas de negocio, brindándoles el soporte que necesiten ajustado a sus capacidades de pago. Sin embargo, la calificación de éstos según su historial crediticio no siempre viene acompañada de data actualizada y precisa, porque actualmente **este proceso de pre-autorización de crédito toma horas, y hasta días en completarse ya que se realiza completamente manual.**

La etapa de análisis y calificación de riesgos en el proceso de pre-autorización de créditos generalmente consta de tres principales pasos:

1



Se recoge información crediticia y se califica la data recopilada de esa persona o entidad (potencial socio) de forma manual por un agente.

Se comparte la información recopilada al analista de riesgos.



2

3



Se envía al comité encargado de tomar decisión sobre si la entidad o persona aplica para el crédito o no. Este comité se conforma del gestor comercial y el propio analista.

Los socios se han vuelto más exigentes en la actualidad y, para brindarles la mejor experiencia, **las cooperativas de ahorro y crédito se encuentran enfrentando algunos desafíos:**



- Responder de forma ágil e inmediata por múltiples canales.
- Mantener la base actual de socios, y adquirir tecnología para aplicar mejores estrategias de promoción que atraigan un público nuevo y joven.
- Incorporar flexibilidad y movilidad en sus procesos.
- Productos financieros y servicios personalizados ajustados a las reales necesidades y capacidad de pago de sus socios.
- Contar con una base de datos de socios reales y confiables para mitigar el riesgo de liquidez.
- Contar con herramientas de análisis para maximizar la gestión del analista de riesgos y ayudarle a ahorrar tiempo.
- Asegurar el cumplimiento de las normas nacionales de seguridad de información y confidencialidad de los datos de los socios.

Responder

EN SEGUNDOS

a tus socios sobre la aprobación de sus créditos, **¡es posible!**

Tu cooperativa de ahorro y crédito apoya a sus socios a alcanzar sus metas, en Ricoh te brindamos las herramientas para lograrlo mitigando riesgos y protegiendo tu base de socios con

Ricoh Quick Approval

¡Conoce sus beneficios!



Ricoh Quick Approval es una **plataforma predictiva con inteligencia artificial**, que anticipa la posible mora y/o quebranto de tus socios de crédito bancario y que aprende del comportamiento de estos para apoyarte en:

- **Responder más rápido** a tus socios para asegurar una mejor experiencia.
- **Brindar asistencia 24/7 multicanal**.
- Obtener data sobre el historial de crédito del socio **en tiempo real**.
- **Captar socios jóvenes** con acciones de marketing personalizadas ofreciendo productos y servicios ajustados a su capacidad de pago.
- **Evaluar continuamente** la base de socios y mantenerla actualizada.
- **Mantener una base de datos segmentada** para saber dónde enfocar tus acciones de atracción de nuevos socios.
- Inteligencia predictiva para **mantener la cartera de vencimientos de tarjetas de crédito y préstamos comerciales, personales, de auto, hipotecarios, etc.**
- **Reducir las provisiones por riesgo** de cartera.
- **Optimizar el trabajo de tu analista de riesgos** y liberarlo de tareas manuales que retrasan el proceso de respuestas a tus socios.
- **Asegurar el manejo confidencial y seguro de la información** recopilada según normativas nacionales e internacionales relacionadas a la seguridad y al cumplimiento de las normativas de la cooperativa de ahorro y crédito.

¿Sabes cómo responder de forma inmediata a las solicitudes de **crédito por múltiples canales** para hacer crecer tu cooperativa de ahorro y crédito?

Amplia la llegada de tus socios a un horario más allá del administrativo, ¡te apoyamos a mantenerte activo **24/7** de manera multicanal!

¡Descubre cómo funciona! EN SEGUNDOS

1

Los potenciales socios solicitan crédito a través de los diferentes canales.

2

Ricoh Quick Approval recopila la información de forma automatizada y califica al solicitante del crédito según su historial de crédito con data en tiempo real. Envía una respuesta automática al solicitante con la aprobación y provee al analista dicha información para incluir data actualizada a la base de socios.

3

Con esta información, el asesor comercial contacta al socio para la formalización.

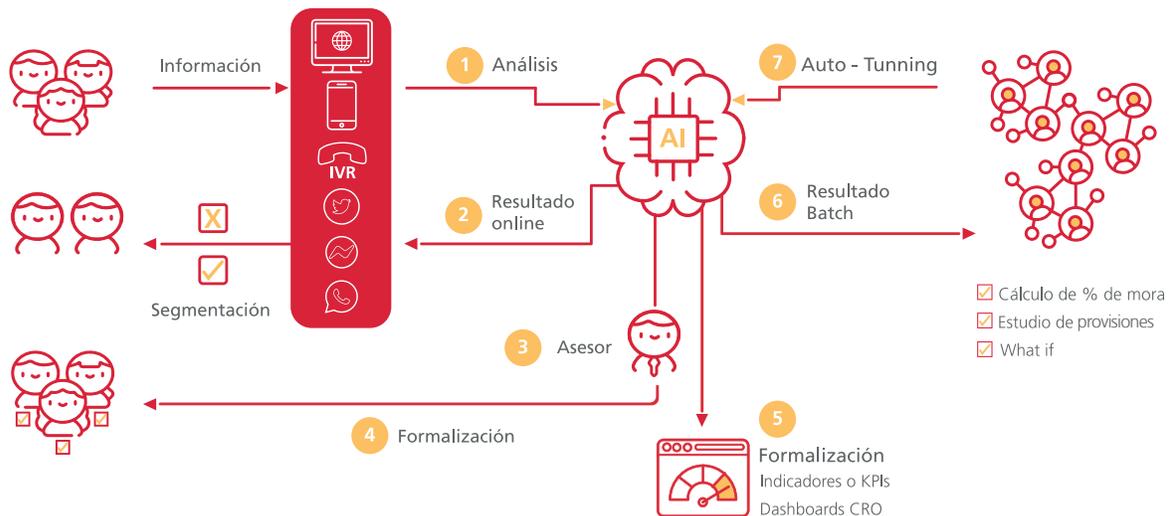


Solicitantes

Canales

Plataforma de AI

Resultados cartera actual



¡Enfoca tu inversión en lo que realmente necesita tu cooperativa de ahorro y crédito!

Básico

Para entidades que necesiten un go-to-marketing inmediato.

Intermedio

Para entidades que necesiten adaptarse continuamente al mercado.

Avanzado

Para entidades con apetito de riesgo que necesiten adelantarse al mercado.

	Comprar Básico	Comprar Intermedio	Comprar Avanzado
Funcionalidad			
Consulta en línea	○	○	○
Chatbot entrenado	○	○	○
Reporte consultas	○	○	○
Fine-Tuning con tus datos	○	○	○
Cálculos de provisiones		○	○
Auto-Tuning		○	○
KPIs automáticos		○	○
Escenarios What-If			○
Reportes ad-hoc			○

Ricoh Quick Approval forma parte de la propuesta de valor de Ricoh para ayudar al sector financiero a equipar las organizaciones, conectar las personas y liberar el potencial de los colaboradores para que se enfoquen en lo que es realmente importante: la evolución de su negocio.

Esta plataforma de automatización está basada en un modelo de Solución como Servicio (SaaS por sus siglas en inglés), esto significa que, en lugar de realizar grandes inversiones en hardware y software, pagas por el uso de esta, reduciendo tu Capex y trasladando la inversión a Opex (pago por uso) para lograr una mayor rentabilidad.

Subsidiarias RICOH:

RICOH Argentina S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-ar](http://www.ricoh-americalatina.com/es-ar)

RICOH Brasil, S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
pt-br](http://www.ricoh-americalatina.com/pt-br)

RICOH Chile, S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-cl](http://www.ricoh-americalatina.com/es-cl)

RICOH Colombia, S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-co](http://www.ricoh-americalatina.com/es-co)

RICOH Costa Rica, S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-cr](http://www.ricoh-americalatina.com/es-cr)

RICOH Dominicana, S.R.L.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-do](http://www.ricoh-americalatina.com/es-do)

RICOH El Salvador, S.A. de C.V.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-sv](http://www.ricoh-americalatina.com/es-sv)

RICOH Guatemala, S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-gt](http://www.ricoh-americalatina.com/es-gt)

RICOH Mexicana, S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-mx](http://www.ricoh-americalatina.com/es-mx)

RICOH del Perú S.A.C.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-pe](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pe)

RICOH Panamá, S.A.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-pa](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pa)

RICOH Puerto Rico, Inc.
[www.ricoh-americalatina.com/
es-pr](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pr)

Centros de Distribución:

**RICOH Distribution Center
Panamá**

**RICOH Operations Center
Uruguay**
[www.ricoh-americalatina.com/
es-uy](http://www.ricoh-americalatina.com/es-uy)

Distribuidores Autorizados:

BRC Printing, Belize
<http://brcprinting.com/>

Cariburo, St. Martin (French)

**Copiadoras Ecuatoriana CIA
Ltda., Ecuador**
<http://www.ecuacopia.com/>

**Copy Solution International
S.A., Dom. Republic**
<http://www.grupocsi.com.do/>

D.O.S. 2009, Ltd, Jamaica
<http://dosjm.com/>

Dima Ltda, Bolivia
<http://www.dima.com.bo/>

Dimacofi S.A., Chile
<http://www.dimacofi.cl/>

**Diplux de Venezuela C.A.,
Venezuela**
<http://www.diplux.com.ve/>

Estratec S.A. de C.V., México
<http://www.estrateg.com/>

External Market S.A., Argentina
<http://external-market.com.ar/>

Hermoso y Vigil S.A., Nicaragua
<http://www.hermosoyvigil.com.ni/>

J. Fleischman y CIA, Paraguay
<http://www.jfleischman.com/>

**John Bull Business Center,
Bahamas**

**Kirk Office Equipment,
Cayman Islands**
<http://www.kirkoffice.ky/>

**Amaranth Business Solutions
Limited, Trinidad/Barbados/
Jamaica**
[http://www.
amarantbusinesssolutions.com](http://www.amarantbusinesssolutions.com)

**Microtech Sales and Service
Ltd., Bahamas**

**Multipost, Curacao
(Netherland Antilles)**
<http://www.multipost.com/>

Office Star, Haití
<http://offistar.net/store/>

Plus Ultra, Uruguay
<http://www.plusultra.com.uy/>

**Sistemas Operativos
Argentinos S.A., Argentina**
[http://www.sistemas-operativos.
com.ar/](http://www.sistemas-operativos.com.ar/)

**Suministros Técnicos S.A.,
Honduras**
[http://sumitec.hn.cp-34.
webhostbox.net/](http://sumitec.hn.cp-34.webhostbox.net/)

RICOH
imagine. change.



¡Enfócate en
acelerar tu transformación digital,
nosotros te apoyamos a liberarte de tareas repetitivas
para lograrlo!

Contáctanos: www.ricoh-americalatina.com