



TERMOS DO CERTIFICADO DE GARANTIA

Preparado por :
Ricoh Brasil S/A

O conteúdo deste documento é considerado informação privada da Ricoh e é fornecido para uso exclusivo de nossos clientes. Este conteúdo não pode ser reproduzido sem a permissão específica e por escrito da Ricoh Brasil. RICOH® e todos os nomes dos produtos Ricoh mencionados neste material são marcas registradas da Ricoh Company Ltd.

Ricoh Brasil S/A. Todos os direitos reservados.

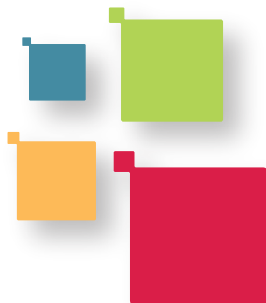
Caro Consumidor Ricoh:

Parabéns pela sua escolha. A partir de agora você conta com um equipamento produzido com tecnologia japonesa de última geração e com total suporte para continuar produzindo mais e melhor por muito tempo.

Para validar a garantia do seu equipamento é importante que você guarde a nota fiscal do equipamento, ela é o principal documento do seu equipamento.

Para mais informações, fale conosco: www.ricoh.com.br | 0800-697-4264

Ricoh Brasil S/A.



A RICOH BRASIL S/A garante o equipamento especificado no certificado de garantia, nos seguintes termos:

1- Prazo

1.1. A presente Garantia é válida pelo prazo de **1 (um) ano prazo de 1 (um) ano (sendo 90 dias de garantia Legal e 275 dias por liberalidade da Ricoh) após o termo inicial.**

1.2. O termo inicial da garantia é a data de venda do equipamento novo ao primeiro proprietário pela Ricoh Brasil S/A ou revenda.

2- Condições

2.1. A presente Garantia abrange o reparo e/ou substituição de partes decorrentes de vícios de fabricação ou falhas na montagem conforme Lei 8078/90, quando constatada a devida falha por análise detalhada de um representante técnico credenciado pela Ricoh Brasil S/A.

2.2. A(s) peça(s) julgada(s) pela Ricoh como defeituosa(s) passará(ão) a ser de propriedade exclusiva após a substituição. As peças de reposição fornecidas nos termos do certificado são garantidas pelo restante do prazo em garantia, como se fossem componentes originais do equipamento.

2.3. As partes e peças reconhecidas como viciadas ou defeituosas serão substituídas pelo fabricante por meio direto ou através de suas revendas gratuitamente.

2.4. Somente serão garantidos os reparos no equipamento ou opcionais quando: os defeitos não decorrem de influência externa anormais de origem elétrica, mecânica ou química; o equipamento e/ou opcional tenha sido protegido, instalado e mantido adequadamente, conforme recomendado no manual do usuário.

2.5. A garantia do produto será efetivada quando:

- Existir nota fiscal correspondente.
- O produto tenha sido comprado e instalado no Brasil.
- O cliente acessar <http://www.ricoh.com.br/>, clicar na seção <Suporte e Download>, clicar na seção <Política e Certificado de Garantia>, e preencher corretamente o formulário [Certificado de Garantia](#) com os dados do equipamento (número de nota fiscal, número de série do equipamento, entre outros) e enviando para garantia@ricoh-la.com.
- A reclamação for feita logo após a constatação do defeito e dentro do prazo de validade do certificado de garantia.
- A instalação e substituição de componentes tenham sido executadas por um técnico credenciado

e autorizado Ricoh.

- Toda e qualquer manutenção, intervenção técnica, reparos e ajustes tenham sido executados por técnicos credenciados e autorizados Ricoh.
- Tenham sido atendidas todas as recomendações e orientações de operação dos equipamentos, utilização de suprimentos originais, proteção, manutenção e conservação contidas no manual de operação.
- Os defeitos que não forem resultantes de desgaste natural e/ou prematuro das peças e partes pelo uso, prolongado desuso, utilização inadequada, flutuação de energia elétrica, instalação elétrica fora dos padrões recomendados no manual de operação, ação de água, fogo, raio, condições ambientais inadequadas ou impróprias, uso de partes, peças e consumíveis fornecidos por terceiros que não possam ser garantidos pela Ricoh, acidentes de qualquer natureza, casos fortuitos e/ou de força maior.

De forma a manter um nível de funcionamento excelente, os produtos Ricoh podem necessitar de “kits” de manutenção periodicamente. Este e outros itens são definidos como material de consumo e possuem vida útil devendo ser comprados pelo usuário final.

A Ricoh Brasil S/A se reserva o direito de introduzir ou modificar especificações dos equipamentos e/ou opcionais, independentemente de qualquer divulgação destas modificações e sem que isto implique a obrigação de realizá-las nos produtos fabricados anteriormente.

A manutenção e suporte dos produtos em garantia é oferecida no departamento técnico da revenda ou do fabricante, sendo de exclusiva responsabilidade do cliente qualquer deslocamento do equipamento.

Encontre um revendedor ou distribuidor autorizado Ricoh mais próximo acessando o website <https://ricoh-americalatina.com/pt-br/officelocator> ou através de contato com o 0800-697-4264.

3- Exclusões e não-cobertura da Garantia

- Embalagem, transporte, frete, remoção, seguro de/para o serviço técnico autorizado. O ônus destes são de responsabilidade do consumidor.
- Serviços de manutenção, limpeza, lubrificação, deslocamento e visitas de técnicos autorizados.
- Despesas referentes a itens de manutenção correrão por conta do cliente. São considerados itens de manutenção: vidros, gabinetes, cassetes, bandejas, peças, partes e materiais de consumo que sofrem desgaste natural e deverão ser trocados conforme orientação técnica das revendas.
- As peças, partes e materiais de consumo que sofrem desgaste natural são: toner, cilindro, revelador, lâmpadas, lâminas, unidades de imagem, esteiras de transferência, rolos, telas de teflon, cabeça térmica, tela de metal, correias e borracha de alimentação.
- Consertos de avarias e danos causados por água, fogo, flutuação de energia elétrica, imperícia, negligência ou imprudência na operação do equipamento, e/ou acidentes de qualquer espécie.
- Danos causados ao equipamento ou aos seus componentes por condições ambientais inadequadas

e instalações elétricas em desacordo com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

- A garantia restringe-se somente ao equipamento e/ou opcional, suas partes, peças e componentes, não cobrindo quaisquer outras despesas, tais como: serviços técnicos especializados (consultoria, manutenção preventiva, despesas de deslocamento, viagens, etc.), hospedagem, desinstalações, reinstalações, despesas de embalagens.

4- Extinção da Garantia

A garantia será extinta imediatamente, a qualquer tempo, quando:

- A instalação, manutenção ou reparos no equipamento tiverem sido executado por pessoal não credenciado/autorizado pela Ricoh Brasil S/A.
- Danos constatados por pessoal credenciado/autorizado pela Ricoh devido à utilização de peças, partes e materiais de consumos não-originais Ricoh.
- Houver modificações ou adaptações não autorizadas ou recomendadas pela área técnica da Ricoh Brasil S/A.
- Ocorrer mudança no local original de instalação do equipamento e/ou opcional sem o devido acompanhamento da Ricoh ou revenda autorizada.
- Houver rasura, adulteração, remoção ou danos no número de série do equipamento.
- O equipamento for utilizado em desacordo com as recomendações contidas no manual de operação entregue com o produto.
- Não for enviado o certificado de garantia devidamente preenchido.
- Não houver nota fiscal correspondente.
- Fenômenos da natureza, como enchente, maresia, raio, etc, forem os causadores dos danos.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Nome do Cliente:

Endereço:

Cidade: UF: CEP:

Telefone:

E-mail:

Revenda:

Data da Compra: Nota Fiscal:

Modelo: Número de Série:

Data da Venda ao Consumidor:
Data de Instalação: **Técnico:**

(Aplicável somente para Distribuidores e Revendas)

Carimbo e assinatura do cliente:

Para validar a garantia, preencha este formulário e guarde-o junto com a nota fiscal de compra.

OBRIGADO POR COLOCAR A RICOH NO SEU DIA-A-DIA.

Para mais informações, fale conosco: www.ricoh.com.br | 0800-697-4264



RICOH
imagine. change.

www.ricoh.com.br

0800-697-4264

