

**EQUIPA TU ORGANIZACIÓN**

**RICOH**  
imagine. change.

# DaaS – Devices as a Service



# Dedique su tiempo a hacer crecer su negocio, no a administrar sus dispositivos.

Las empresas necesitan enfocarse en lograr sus objetivos organizacionales y de negocio, no en la complejidad de IT. Por esto, se hace vital contar con proveedores de tecnología que proporcionen una infraestructura de IT sólida y flexible.

**RICOH se encarga de equipar, implementar y administrar sus dispositivos, brindando un monitoreo, mantenimiento y soporte permanente.**



**Las recientes tendencias de IT nos muestran que las empresas hoy en día buscan cada vez más soluciones “como servicio” (As-a-Service).** Dicha tendencia se debe a que las empresas buscan adaptarse a la transformación digital, y el DaaS, ofrece un espacio de trabajo digital, flexible y colaborativo.

Centrados en Device-as-a-Service (DaaS), es cada vez más frecuente que las organizaciones cuenten con dispositivos distintos, y gestionar múltiples tipos de equipos, sistemas operativos y varios proveedores se ha convertido cada vez más en un creciente dolor de cabeza para las organizaciones. Más aun, el aumento en la transformación digital hace que los sistemas informáticos y los dispositivos de trabajo estén más expuestos a riesgos que afectan la productividad y el rendimiento de las empresas si no se les brinda un soporte rápido.

Costo promedio de tiempo de inactividad debido a problema relacionado con IT:

**\$5,600**  
por minuto\*

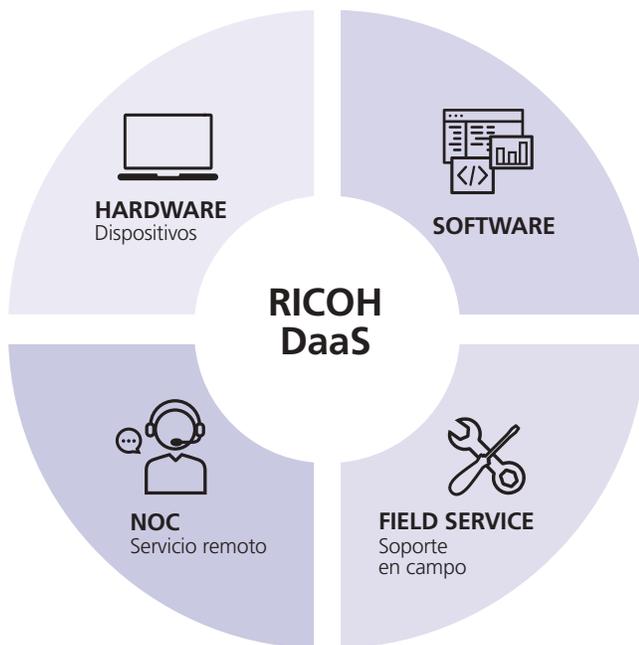
Ricoh es pionera y una referencia\*\* en el modelo de servicios gestionados de impresión y viene tercerizando de forma exitosa la impresión de sus clientes por décadas en todo el mundo. Ricoh ha creado en la región de Latinoamérica capacidades y estructura única (que incluye: certificaciones Microsoft, CompTIA A+, Network+ e ITIL entre otras), que le posiciona como líder de este modelo de negocios y le permite expandir el modelo de servicios gestionados hacia otros dispositivos como **laptops, PCs, entre otros**, integrando tecnologías propias y de terceros para brindar un servicio completo denominado **RICOH Device-as-a-Service**.

\*Fuente: Gartner.

\*\* Harvard Business Review, The transformative Business Model (HBR Oct 2016).



## ¿Qué es RICOH Device as a Service?



Cuando se piensa en dispositivos tipo endpoints o clientes, lo primero que se piensa es en el hardware. La laptop o la PC son por supuesto el dispositivo que el cliente interno visualiza, pero son apenas la punta del iceberg. Para que un usuario pueda llegar a beneficiarse de estos dispositivos, se hace necesario una serie de pasos y servicios relacionados al ciclo de vida del dispositivo, que van desde la instalación de software, configuración, instalación, monitoreo, mantenimiento y gestión de este dispositivo hasta que termine su vida útil, que incluye servicios de limpieza de disco duro, la desinstalación y el descarte.

A este servicio inteligente, centralizado, flexible e integral que combina **hardware, software, administración, mantenimiento, servicio y soporte de sus dispositivos, que llamamos RICOH DaaS**, permite que los departamentos de IT reduzcan su carga diaria en la gestión de dispositivos y puedan innovar y enfocar sus esfuerzos en lo que es importante: su negocio.



# 60%

de responsables de IT afirman que sus recursos se emplean en la administración de dispositivos.\*

# 40%

Las empresas han implementado DaaS o lo está considerando, al reconocer su valor y que les permite enfocarse en sus iniciativas estratégicas.\*

Los componentes del **RICOH Device as a Service** son:

## Hardware

Entendemos que cada negocio tiene sus propias necesidades, y trabajamos con cada cliente para brindar la mejor opción de dispositivos (de Ricoh o de terceros) que mejor se adecue a ellas. **RICOH tiene alianzas con los principales fabricantes de Laptops y PCs, lo que le permite integrar estos dispositivos a su servicio de gestión manejada, equipando por completo a sus clientes con los dispositivos más modernos, y siendo su único punto de contacto para todas sus necesidades de IT.**

## Software

**Brindamos el mejor software y aplicaciones para la productividad empresarial.** RICOH es uno de los principales socios de negocio de Microsoft a nivel mundial y tiene certificaciones que nos permite sacar máximo provecho de las capacidades del Office 365.



## NOC Services (Network Operations Center)

En uno o más sitios desde los cuales se efectúa de forma remota el monitoreo y control de las redes de computación de su compañía, garantizando su buen uso y protección. Ricoh brinda desde su centro de operaciones en Uruguay los siguientes servicios:

- **Administración de endpoints (dispositivos)**  
Incluye la administración de desktops y laptops, implementación de políticas de MDM (Mobile Device Management) y de BYOD (Bring your Own Device), Instalación y despliegue de softwares, soporte remoto y acceso sin asistencia.
- **Administración de servicios de TI (Help desk y soporte Nivel 1 y Nivel 2)**  
Una vez implementados los dispositivos, se hace necesario el constante soporte y administración de estos clientes a través de un servicio de soporte telefónico y atención al cliente (help desk), incluyendo el ciclo de vida de los activos, gestión de configuración (CMDB) e ITIL.

- **Administración de operaciones IT (Red, Datacenters o servidores)**

Más enfocado en el departamento de IT, este servicio se enfoca en monitorear el rendimiento de la red y de las aplicaciones, en hacer cambios y configuraciones de red, en prevenir de forma proactiva eventuales problemas relacionados a la red, de ancho de banda y de tráfico que impactan la experiencia del usuario final.

## Field Service

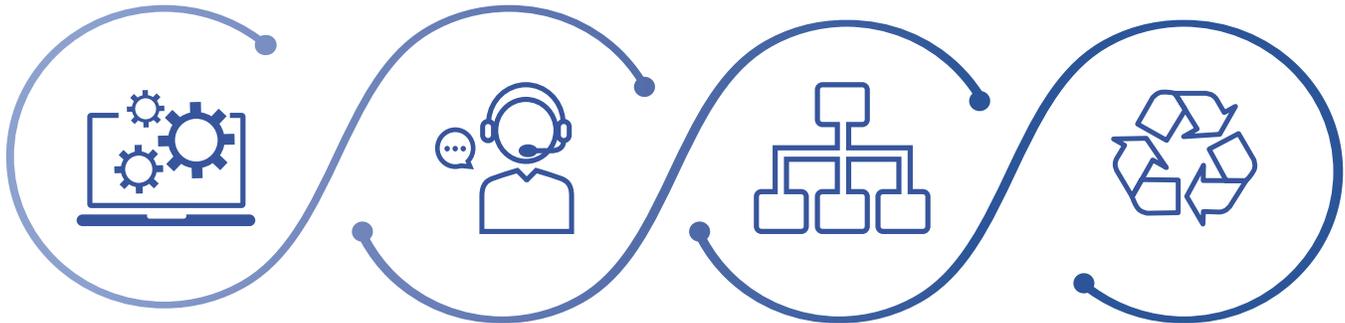
**Técnicos calificados y certificados con amplia cobertura geográfica**, brindando el soporte en campo necesario para que sus operaciones no sean impactadas, proveyendo la última milla de soporte para resolver de forma rápida sus inconvenientes. Incluye **Gestión de licencias y garantías**.

\*Fuente: IDC

RICOH DaaS es sencillo y flexible, y te acompaña por todo el ciclo de vida de los dispositivos:



# CICLO DE VIDA DE UN DISPOSITIVO



## Configuración e Implementación

- Selección de los dispositivos
- Políticas de MDM y BYOD
- Creación de imagen de Software y clonación
- Logística y entrega de los dispositivos
- Instalación y setup de los dispositivos
- Migración de datos
- Cableado
- Device Labeling

## Administración y Soporte

- Servicios de soporte y mantenimiento (Help Desk 24x7)
- Service Desk
- CMDB e ITIL
- Escalaciones Management
- Soporte remoto y IT dispatch
- Soporte in situ

## Gestión de TI

- Control y administración de todos los dispositivos conectados a la red
- Soporte Predictivo
- Rendimiento de las aplicaciones
- Ancho de banda y tráfico
- Cambios y configuraciones de Red

## Actualización y Retirada

- Data Migration
- Secure Erasure
- Equipment Relocation
- Ecological Removal
- Inventario y ciclo de vida de los Activos

Los servicios ofrecidos por Ricoh cubren una amplia necesidad de requerimientos de los departamentos de TI a lo largo del ciclo de vida útil de los dispositivos, empezando por la configuración e implementación de los dispositivos en las localidades donde se necesitan, pasando por la administración y soporte 24X7 al usuario final y servicios de gestión de TI para

detectar de forma preventiva potenciales problemas antes de que ocurran, hasta la reubicación o remoción y descarte de estos dispositivos. Permitiendo que su departamento de TI reduzca su carga diaria y pueda enfocar sus esfuerzos en mejorar la innovación y operación de su negocio.

## Subsidiarias RICOH:

---

**RICOH Argentina S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-ar](http://www.ricoh-americalatina.com/es-ar)

**RICOH Brasil, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
pt-br](http://www.ricoh-americalatina.com/pt-br)

**RICOH Chile, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-cl](http://www.ricoh-americalatina.com/es-cl)

**RICOH Colombia, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-co](http://www.ricoh-americalatina.com/es-co)

**RICOH Costa Rica, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-cr](http://www.ricoh-americalatina.com/es-cr)

**RICOH Dominicana, S.R.L.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-do](http://www.ricoh-americalatina.com/es-do)

**RICOH El Salvador, S.A. de C.V.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-sv](http://www.ricoh-americalatina.com/es-sv)

**RICOH Guatemala, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-gt](http://www.ricoh-americalatina.com/es-gt)

**RICOH Mexicana, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-mx](http://www.ricoh-americalatina.com/es-mx)

**RICOH del Perú S.A.C.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-pe](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pe)

**RICOH Panamá, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-pa](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pa)

**RICOH Puerto Rico, Inc.**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-pr](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pr)

## Centros de Distribución:

---

**RICOH Distribution Center  
Panamá**

**RICOH Operations Center  
Uruguay**  
[www.ricoh-americalatina.com/  
es-uy](http://www.ricoh-americalatina.com/es-uy)

## Distribuidores Autorizados:

---

**BRC Printing, Belize**  
<http://brcpainting.com/>

**Cariburo, St. Martin (French)**

**Copiadoras Ecuatoriana CIA  
Ltda., Ecuador**  
<http://www.ecuacopia.com/>

**Copy Solution International  
S.A., Dom. Republic**  
<http://www.grupocsi.com.do/>

**D.O.S. 2009, Ltd, Jamaica**  
<http://dosjm.com/>

**Dima Ltda, Bolivia**  
<http://www.dima.com.bo/>

**Dimacofi S.A., Chile**  
<http://www.dimacofi.cl/>

**Diplux de Venezuela C.A.,  
Venezuela**  
<http://www.diplux.com.ve/>

**Estratec S.A. de C.V., México**  
<http://www.estrateg.com/>

**External Market S.A., Argentina**  
<http://external-market.com.ar>

**Hermoso y Vigil S.A., Nicaragua**  
<http://www.hermosoyvigil.com.ni/>

**J. Fleischman y CIA, Paraguay**  
<http://www.jfleischman.com/>

**John Bull Business Center,  
Bahamas**

**Kirk Office Equipment,  
Cayman Islands**  
<http://www.kirkoffice.ky/>

**Amaranth Business Solutions  
Limited, Trinidad/Barbados/  
Jamaica**  
[http://www.  
amarantbusinesssolutions.com](http://www.amarantbusinesssolutions.com)

**Microtech Sales and Service  
Ltd., Bahamas**

**Multipost, Curacao  
(Netherland Antilles)**  
<http://www.multipost.com/>

**Office Star, Haití**  
<http://offistar.net/store/>

**Plus Ultra, Uruguay**  
<http://www.plusultra.com.uy/>

**Sistemas Operativos  
Argentinos S.A., Argentina**  
[http://www.sistemas-operativos.  
com.ar/](http://www.sistemas-operativos.com.ar/)

**Suministros Técnicos S.A.,  
Honduras**  
[http://sumitec.hn.cp-34.  
webhostbox.net/](http://sumitec.hn.cp-34.webhostbox.net/)

**RICOH**  
imagine. change.

Derechos de Autor de RICOH 2021. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, o transmitida de ninguna manera o por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado u otro medio, sin el permiso previo del editor. Todas las marcas de RICOH son propiedad de RICOH Company Ltd. Otras marcas son propiedad de su dueño legal. Toda la información en este material es para propósitos informativos y de anuncio solamente. No hay ninguna garantía en cuanto a los productos o resultados descritos en este material. La información que se encuentra aquí puede cambiar en cualquier momento sujeto a la discreción de RICOH.