



Convierte tu oficina postal universitaria en un dinámico centro de servicios diseñado para el mundo digital de hoy.

¿Se asemeja a tu situación actual?

La mayoría de los centros postales universitarios fueron diseñados y construidos para otra época. Muchos están sobrecargados con grandes depósitos de buzones físicos. Las tecnologías digitales han dado como resultado una reducción en los volúmenes de correo tradicionales, por lo que dichos buzones por lo general están infrautilizados. No obstante, mientras los alumnos sigan comprando por Internet, puede faltar espacio para clasificar y almacenar los paquetes más grandes. Al mismo tiempo, el uso de procesos manuales puede generar altos costos en mano de obra, operaciones ineficientes y un servicio mediocre al cliente.

¿Cómo puede un centro postal universitario evolucionar en la era digital y convertirse en una parte indispensable de la vida en el recinto?

El paquete adecuado: Uso creativo de las tecnologías; uso más inteligente del espacio.

Las Soluciones de correo para recintos universitarios de Ricoh pueden ayudarte a que tu centro postal evolucione y se convierta en un moderno centro de servicios. Ofrecemos servicios de consultoría para identificar las oportunidades para agilizar y automatizar tus procesos. Proporcionamos tecnologías innovadoras para mejorar la forma en que gestionas la información y nos adaptamos a nuevas formas de trabajar. Además, brindamos servicios administrados para ayudarte a abordar algunos aspectos de las operaciones diarias.

Tu desafío: Procesos manuales e inservibles

Nuestra solución: Al prestar servicio a alumnos expertos en tecnología, no puedes fiarte de los procesos "analógicos". Los procesos manuales simplemente no pueden satisfacer las altas expectativas de velocidad, transparencia y conveniencia de los alumnos. Para brindar un mejor servicio a la generación digital, considera la posibilidad de implementar procesos que utilicen tecnología. Los consultores de Ricoh pueden evaluar tus procesos y tecnologías actuales y brindarte recomendaciones claras para mejorar. Por lo general, uno de los mejores lugares para empezar es el escaneo de códigos de barras que permitirá realizar un seguimiento electrónico de los paquetes y notificar a los alumnos por email cuando hayan recibido un paquete. Además de mejorar la velocidad y conveniencia del servicio, los procesos automatizados pueden aportarte abundante información sobre cómo se está utilizando tu centro postal y dónde hay oportunidades de mayor crecimiento y mejora.

Tu desafío: Uso poco eficiente del espacio

Nuestra solución: Los grandes depósitos de buzones aumentan los gastos edilicios e inmobiliarios, y simplemente no concuerdan con las nuevas formas de vivir y trabajar. Ricoh pueden trabajar contigo para encontrar formas creativas de implementar tecnologías innovadoras y estrategias más inteligentes para utilizar el espacio con el que cuentas. Como ejemplo, ofrecemos la solución Intelligent Locker que te permite escanear paquetes y asignar a cada uno un casillero digital y un código de liberación. Los destinatarios luego reciben una notificación por email y pueden buscar el paquete según su conveniencia. La transacción completa se registra de forma automática en un software de gestión de correo.

Tu desafío: Mala experiencia del cliente

Nuestra solución: Los alumnos universitarios que nacieron y se criaron con la tecnología no tienen mucha paciencia para un "servicio" postal con horarios limitados y largas filas. Lo que es peor: viajes repetitivos a la oficina postal cuando no se puede encontrar un paquete en un mar de cajas. Mediante procesos modernos y automatizados —y un conjunto de tecnologías innovadoras, Ricoh puede ayudarte a transformar el servicio que prestas. Convierte tu oficina postal en un centro de servicios que ofrezca la velocidad, conveniencia y eficiencia que esperan los alumnos. Además de ayudar a reducir los costos, un mejor servicio puede dar como resultados mayores ganancias.

Soluciones de correo para recintos universitarios

RICOH
imagine. change.



COMIENZA CON UNA
EVALUACIÓN GLOBAL
ENFOQUE INTEGRAL DE PRINCIPIO A FIN
O SOLUCIÓN PERSONALIZADA

TERMINA CON
UNA MEJORA
GLOBAL



✓ CONTROL DE COSTOS
✓ SERVICIO Y VELOCIDAD
✓ EFICIENCIA DE ESPACIO
✓ ENTREGA

**GESTIÓN DE PAQUETES
CON CÓDIGOS DE BARRAS**
SEGUIMIENTO Y ENTREGA PRECISOS

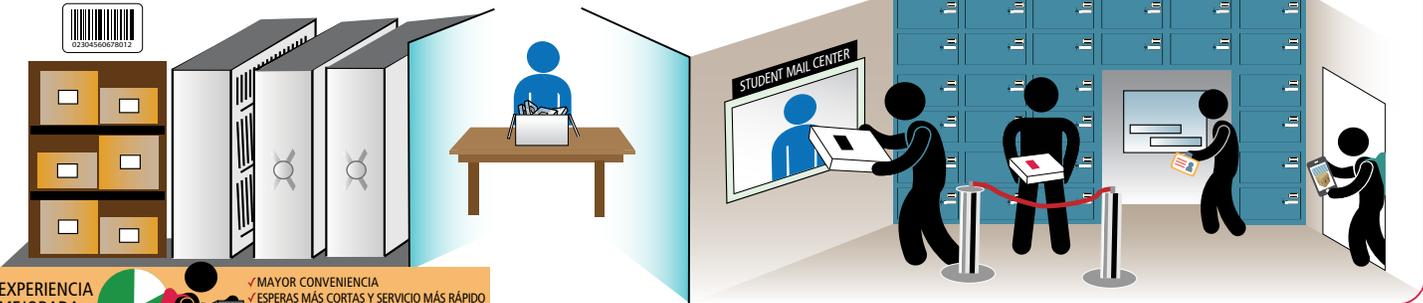
**CORREO DE ALTA
DENSIDAD**
MEJORA LA EFICIENCIA Y
AHORRA ESPACIO

**SERVICIOS
MINORISTAS**
VENDE SUMINISTROS Y SERVICIOS
DE ENVÍO DE TODAS LAS COMPAÑÍAS

**COMPAÑÍA
DE CORREO**
LOS SERVICIOS
ADMINISTRADOS GARANTIZAN
ALTOS NIVELES DE SERVICIO

**CASILLEROS
INTELIGENTES**
AUTOSERVICIO RÁPIDO Y CONVENIENTE
CON RETIRO AUTOMATIZADO DE PAQUETES

**NOTIFICACIÓN
POR EMAIL**
AVISA A LOS ALUMNOS
QUE RECIBERON UN PAQUETE



EXPERIENCIA
MEJORADA
DEL ALUMNO



✓ MAYOR CONVENIENCIA
✓ ESPERAS MÁS CORTAS Y SERVICIO MÁS RÁPIDO
✓ MAYOR SATISFACCIÓN
✓ MÁS TIEMPO PARA EL ESTUDIO Y
LA VIDA EN EL RECINTO

Mejora y automatiza los procesos de gestión de correo

- Identifica formas de agilizar los procesos, lo que te permitirá eliminar los embotellamientos, incrementar la productividad, aumentar la credibilidad y mejorar las operaciones globales
- Contribuye a reducir los costos gracias a una mayor eficiencia y a comunicaciones más rápidas y automatizadas
- Automatiza el seguimiento para reducir los requisitos de mano de obra y administrar los paquetes en una forma más eficiente y segura

Haz un mejor uso del espacio adaptándolo a las necesidades actuales

- Confecciona un mapa de ruta para crear entornos laborales más eficientes y mejores procesos para administrar grandes volúmenes de paquetes y pequeños volúmenes de correo
- Reduce los gastos edilicios e inmobiliarios al eliminar el espacio improductivo
- Usa tecnología innovadora —como recipientes con códigos de barras y casilleros inteligentes— para cumplir con las metas de espacio y servicio

Permite una mejor experiencia de los alumnos

- Combina mejores procesos con tecnologías innovadoras para crear un centro popular que brinde un servicio rápido y conveniente al cliente
- Ofrece un servicio, como las alertas automatizadas al llegar un paquete, que esté a la altura de las expectativas del consumidor
- Aprovecha los puestos de autoservicio para mejorar la eficiencia y credibilidad: que el paquete adecuado llegue a la persona adecuada en el momento adecuado

Lo preparamos todo para ti

La era digital ha aumentado las expectativas para los centros postales universitarios. ¿Cómo puedes hacer para que evolucionen tus servicios y capacidades? ¿Puedes usar mejor la tecnología para aumentar la velocidad, la eficiencia y la seguridad? Y, ¿cómo puedes cumplir con las altas expectativas de los alumnos y docentes de hoy? Las Soluciones de correo para recintos universitarios de Ricoh brindan respuestas a esas preguntas importantes.

Podemos ayudarte a evaluar tus procesos y tecnologías actuales, identificando lo que funciona y los aspectos en los que puedes mejorar. Ofrecemos soluciones innovadoras —como buzones de alta densidad, casilleros inteligentes y gestión de paquetes con códigos de barras— que pueden ayudarte a aumentar la velocidad y la eficiencia, mejorar el servicio y aprovechar mejor tu espacio. Y, si contratas los servicios administrados de Ricoh, podemos brindarte los servicios que necesitas para transformar tu oficina postal en un centro de servicios diseñado para el mundo digital.

www.ricoh.ca

RICOH
imagine. change.